Garantie

La garantie limitée de deux ans pour le consommateur de ce produit est couverte par Powerplay Corporation.

Ce produit est accompagné d'une garantie limitée au consommateur de deux ans. Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre ce que couvre la garantie :

Ce produit est sous garantie pour l'acheteur au détail d'origine contre les défauts de fabrication et de matériaux pendant deux ans. Cette garantie limitée de deux ans s'applique seulement aux produits utilisés dans les applications personnelles et est nulle en cas d'applications de location ou commerciales. Des précautions raisonnables doivent être prises, en conformité avec les instructions de sécurité, d'assemblage, de fonctionnement et d'entretien figurant dans le manuel du propriétaire. Le fait de ne pas suivre ces instructions annulera la présente garantie. La garantie n'est pas transférable ni attribuable.

Cette garantie ne couvre pas les utilisations commerciales, l'entretien inapproprié, l'usure normale, les modifications non autorisées, les mauvaises utilisations, les accidents, les défaillances du produit causées par des facteurs externes ni la négligence.

Cette garantie couvre les pièces de rechange requises en raison de défauts de pièces, de matériaux et de fabrication malgré une utilisation normale. Cette garantie vous donne des droits légaux spéciaux, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État ou d'une province à l'autre.

Processus de garantie

Conservez votre reçu d'achat d'origine en cas de réclamation au titre de la garantie. En cas de problème avec votre laveuse à pression, communiquez avec le service à la clientèle :

- Contactez le service à la clientèle en appelant notre numéro sans frais au 1 (855) 770-7529, poste 252, ou en écrivant à custserv@powerplaypro.com. Le service à la clientèle est disponible du lundi au vendredi de 8 h à 16 h, heure normale de l'Est (HNE). Un représentant du service à la clientèle ou un technicien travaillera avec vous pour résoudre le problème.

Si la laveuse à pression doit être retournée en vue de sa réparation, les frais d'expédition à l'entreprise doivent être payés par le client. **Un numéro d'autorisation de retour vous sera fourni pour le retour.** Lorsque l'entreprise recevra la laveuse à pression, elle la réparera ou la remplacera. Nous renverrons la machine au client sans frais.

Please note: Power washers sent to the company without an RMA Number will NOT be accepted and shipped back at the expense of the sender. Remarque : Les laveuses à pression envoyées à l'entreprise **sans numéro d'autorisation de retour ne seront PAS acceptées** et seront renvoyées aux frais de l'expéditeur.

Adresse de retour :

Powerplay Corporation
1850 Boulevard Hymus
Dorval, Quebec H9P1J7
Canada